BAC +2
BAC +3

Livret formations

BROCHURE

BTS MCO-BTS NDRC-BTS GPME

FA SUP'

Dans cette Brochure

01 | Fasup'
Valeurs / Mission

02 | Pourquoi choisir
l'alternance ?

03 | Nos formations
BTS

04 | L'accompagnement
FASUP'

05 | Nos campus
et contacts

Fais de ton ambition une réalité.

Former les leaders de demain

Notre rôle ne s'arrête pas à la salle de cours.
Chez FASUP', on t'aide à trouver ton entreprise, à t'y épanouir et à progresser avec un vrai suivi tout au long de ton alternance.
Nos équipes restent à tes côtés, du choix de ta formation jusqu'à ton premier emploi, pour que chaque étudiant ait toutes les clés pour réussir.

Ce qui nous anime au quotidien

Notre priorité : t'aider à trouver l'entreprise qui te correspond et t'accompagner à chaque étape de ton parcours.
Nous croyons qu'une formation réussie, c'est un équilibre entre apprentissage, confiance et suivi personnalisé.
L'humain reste au cœur de tout ce que nous faisons, parce que derrière chaque réussite, il y a une histoire.

Chez FASUP', l'alternance n'est pas une option, c'est notre manière de te former différemment.
Dès ton inscription, on t'accompagne pas à pas dans ta recherche d'entreprise : coaching, relecture de CV, préparation aux entretiens...

+200

offres d'alternance reçues chaque année

Pourquoi choisir L'alternance ?

+1000

entreprises partenaires actives dans tous les secteurs (commerce, marketing, gestion, communication, etc.)

+950

étudiants accompagnés dans leur parcours d'alternance

1

Référent dédié tout au long de l'année

BTS en Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Bac+2 **19 campus** **En alternance**

" On apprend à gérer la relation client autrement : via les réseaux, les mails, les outils CRM ou même en visio. L'alternance te permet de mettre tout ça en pratique dès le début et de comprendre comment adapter ta communication selon le client. Chez FASUP', on t'aide vraiment à trouver une entreprise qui te correspond ! "

Eva B.
Directrice du centre de Bordeaux

Programme du BTS NDRC

Unités

Unité 1 : Culture générale et expression

Unité 2 : Communication en langue vivante étrangère 1

Unité 3 : Culture économique, juridique et managériale

Unité 4 : Relation client et négociation-vente

Unité 5 : Relation client à distance et digitalisation

Unité 6 : Relation client et animation de réseaux

Le rythme & les modalités de l'alternance

- **2 jours** en cours, **3 jours** en entreprise ou **1 semaine** en cours, **2 semaines** en entreprises
- Entrées possibles à **différents moments** de l'année
- Contrats **apprentissage** & **professionnalisation**

Compétences clés

- **Gérer un portefeuille client**
- **Négocier et fidéliser**
- **Utiliser les outils numériques**
- **Développer la relation client**
- **Concevoir une stratégie digitale**

Soft Skills

- **Leadership**
- **Aisance relationnelle**
- **Sens de la persuasion**
- **Organisation**
- **Goût du challenge**

Débouchés

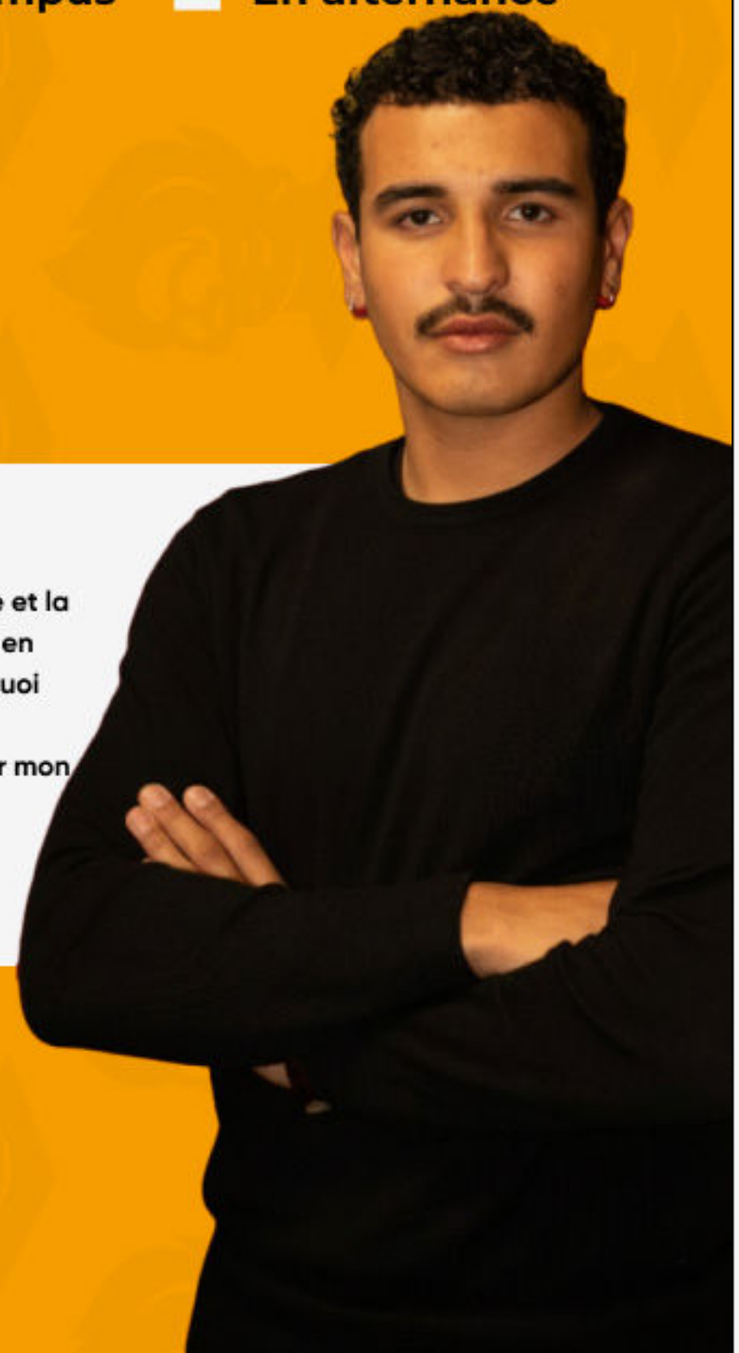
Conseiller(ère) commercial(e) BTOB
Responsable e-commerce
Business Developer
Responsable de secteur
Directeur(trice) de magasin

Envie d'en savoir plus ?

Rejoins le BTS NDRC de FASUP' et apprends à allier relation humaine et stratégie digitale.

BTS en Management Commercial Opérationnel.

Bac+2 **19 campus** **En alternance**



" Ce que j'ai aimé dans le BTS MCO à FASUP', c'est l'équilibre entre la théorie et la pratique. Dès les premiers mois, j'étais en entreprise et je voyais directement à quoi servaient les cours.
L'équipe m'a accompagné pour trouver mon alternance et m'a suivi tout au long du parcours. "

Clément M.
Alumni Fasup'

Programme du BTS MCO

Unités

Unité 1 : Culture générale et expression

Unité 2 : Communication en langue vivante étrangère

Unité 3 : Culture économique, juridique et managériale

Unité 4 : Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale

Unité 5 : Gestion opérationnelle

Unité 6 : Management de l'équipe commerciale

Le rythme & les modalités de l'alternance

- **2 jours** en cours, **3 jours** en entreprise ou **1 semaine** en cours, **2 semaines** en entreprises
- Entrées possibles à **différents moments** de l'année
- Contrats **apprentissage** & **professionnalisation**

Compétences clés

- **Gérer la relation client**
- **Animer une équipe**
- **Élaborer un plan d'action**
- **Analyser les résultats de vente**
- **Mettre en place une stratégie**

Soft Skills

- **Leadership**
- **Esprit d'analyse**
- **Orientation client**
- **Sens du résultat**
- **Gestion du stress**

Débouchés

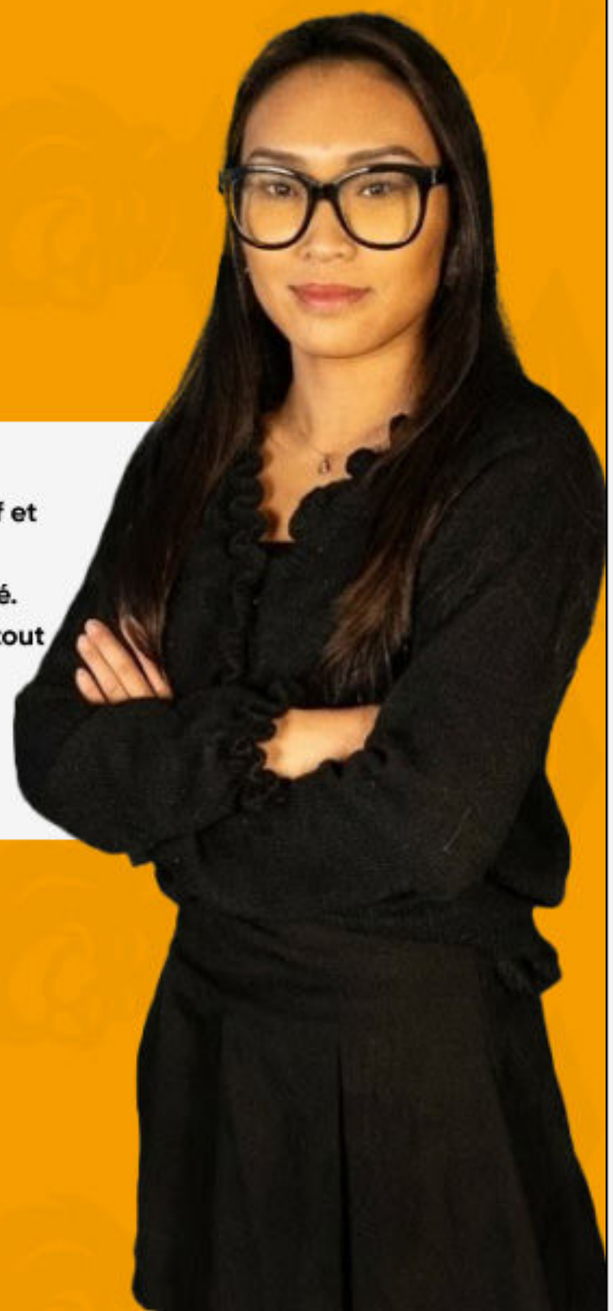
Conseiller(ère) commercial(e)
Chargé(e) de clientèle
Chef de rayon
Responsable de secteur
Directeur(trice) de magasin

Envie d'en savoir plus ?

Rejoins la formation BTS MCO et deviens un vrai manager de terrain.

BTS en Gestion et Pilotage de la Petite et Moyenne Entreprise

Bac+2 **19 campus** **En alternance**



" Le BTS GPME t'apprend à être organisé, réactif et autonome. En alternance, tu gères à la fois l'administratif, la relation client et la comptabilité. Chez FASUP', on t'apprend à tout faire, mais surtout à bien le faire. "

Catherine S.
Tutrice Fasup'

Programme du BTS GPME

Unités

Unité 1 : Culture générale et expression

Unité 2 : Langue vivante étrangère 1

Unité 3 : Culture économique, juridique et managériale

Unité 4 : Gérer la relation avec les clients et fournisseurs de la PME

Unité 5 : Participer à la gestion des risques de la PME, gérer le personnel et contribuer à la GRH de la PME

Unité 6 : Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME

Le rythme & les modalités de l'alternance

- **2 jours** en cours, **3 jours** en entreprise ou **1 semaine** en cours, **2 semaines** en entreprises
- Entrées possibles à **différents moments** de l'année
- Contrats **apprentissage** & **professionnalisation**

Compétences clés

- **Gérer les opérations financières**
- **Assurer la relation fournisseur**
- **Organiser les activités internes**
- **Analyser les performances**
- **Participer à la stratégie**

Soft Skills

- **Leadership**
- **Organisation et rigueur**
- **Proactivité et autonomie**
- **Polyvalence et adaptabilité**
- **Esprit d'analyse**

Débouchés

Assistant(e) de gestion PME
Assistant(e) commercial(e)
Gestionnaire administratif
Chargé(e) de mission ou de projet
Collaborateur(trice) de direction

Envie d'en savoir plus ?

Apprends à gérer, communiquer et piloter comme un vrai professionnel.

L'accompagnement chez Fasup'

On ne se contente pas d'enseigner. On accompagne chaque étudiant dans son projet, du premier jour de formation jusqu'à son insertion professionnelle. Notre mission : t'aider à trouver ton alternance, t'y épanouir, progresser, et bâtir une expérience solide pour ton avenir.

1

Trouver ton entreprise

Dès ton inscription, nos coachs t'aident à construire ton CV, préparer tes entretiens et cibler les offres qui te correspondent.
Grâce à notre réseau de plus de 1 000 entreprises partenaires, chaque étudiant bénéficie d'un accompagnement personnalisé pour décrocher son alternance.

Être accompagné tout au long de ton parcours

Une fois en formation, tu n'es jamais seul : un référent pédagogique suit ta progression, échange avec ton tuteur en entreprise et t'aide à surmonter chaque défi.
Des bilans réguliers permettent d'adapter ton parcours à tes objectifs professionnels.

2

3

Construire ton avenir

À la fin de ton BTS, FASUP' t'accompagne encore : préparation à la poursuite d'études, aide à l'insertion, réseau d'anciens, ateliers d'emploi...
Ton expérience devient une vraie rampe de lancement vers le métier que tu veux exercer.

Nos Campus
En France

19

Campus partout en France

Inscris toi !

Et profite d'un
Accompagnement personalisé

FASUP_FRANCE

FASUP_FRANCE

FA SUP'

Brochure 2026/2027

école privée d'enseignement supérieur
spécialisée dans le commerce